

SAMENVATTEND VERSLAG VAN DE BIJEENKOMST VAN DE CLIËNTENRAAD VAN SILVER

Datum bijeenkomst: 5 februari 2018
Aanwezig: Peter, Paul, Eline, Kimberly, Bernadette, Karin (leden cliëntenraad)
Theo (LOC Zeggenschap in Zorg - bij agendapunten 4 en 5)
Bas, Aziz (Silver)
Helma (voorzitter, Zorgbelang Brabant)
Inge (verslaglegging, De Notulant)

1. Opening

Helma opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom. In het bijzonder Aziz die als kwaliteit- en stafmedewerker van Silver de vergaderingen van de cliëntenraad zal bijwonen. Ook Bas is aanwezig bij de vergaderingen.

2. (Samenvattend) verslag bijeenkomst 5 februari 2018

Tekstueel

Het verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.

Naar aanleiding van / acties

- De cloud-opslag voor de cliëntenraad is gereed. Paul zal een mappenstructuur aanbrengen en samen met Helma relevante documenten daarin plaatsen. Conceptversies zullen - na definitieve vaststelling - worden verwijderd.
- De ledenwerving heeft 20 reacties opgeleverd. Met drie kandidaten vinden gesprekken plaats.
- De actielijst wordt doorgenomen en geactualiseerd.

3. Ontwikkelingen bij Silver

Er wordt momenteel met name gefocust op het werven van nieuwe therapeuten.

In de tweede helft van 2018 zal Silver uitbreiden met een vestiging in een gezondheidscentrum in Bergen op Zoom.

4. Binnengekomen klachten

Een overzicht van in 2017 ontvangen meldingen en incidenten wordt doorgenomen. Vaak is er sprake van een combinatie van onderwerpen, zoals communicatie, wachttijd, factuur en behandeling. Als verbetermaatregel plaatst Silver informatie over tarievenlijst en de onderdelen van de factuur op de website. Meldingen en incidenten worden opgenomen in een verbeterregister. Het register zal gedeeld en besproken worden met de cliëntenraad.

Officieel heeft Silver geen klachten ontvangen in 2017. Formele klachten zijn klachten die binnekomen via het Klachtenportaal Zorg.

5. Adviesaanvraag nieuwe directeur Dagelijkse operatie

De cliëntenraad neemt kennis van het functieprofiel en van het voorgenomen besluit inzake werving en selectie. De cliëntenraad zal advies uitbrengen.

6. Lid Raad van Commissarissen vanuit de cliëntenraad

De cliëntenraad heeft het recht om een lid van de RvC voor te dragen. Een notitie over de taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden van de RvC wordt doorgenomen. Daarbij worden bij

sommige onderdelen kanttekeningen geplaatst. Aan Silver wordt gevraagd de notitie bij te stellen en t.z.t. wordt een lid vanuit de cliëntenraad voorgedragen. Dit betreft een bindende voordracht.

7. Praktische zaken

Voorzitterschap cliëntenraad

Aangezien geen van de leden interesse heeft in het voorzitterschap van de cliëntenraad wordt Helma benoemd tot onafhankelijk voorzitter en Paul tot vicevoorzitter.

Begroting/scholing cliëntenraad

De conceptbegroting 2018, zoals opgesteld door Karin, wordt doorgenomen. Enkele posten en bedragen worden toegevoegd. Besloten wordt om geen scholing te doen in 2018 maar het geleerde eerst in de praktijk te brengen. Karin zal uitzoeken welke pakketten het LOC en een andere organisatie aanbieden ter ondersteuning van cliëntenraden en stemt dit af met Bernadette. Vervolgens wordt een voorstel voorgelegd aan de cliëntenraad.

Te bespreken onderwerpen in 2018

Enkele onderwerpen worden nog toegevoegd aan het overzicht van te bespreken onderwerpen in 2018:

- Uitleg HKZ (vergadering september 2018)
- Aanbod en diensten Silver (vergadering maart 2018). Hiervoor zal een therapeut in de vergadering worden uitgenodigd.

Jaarverslag 2017

Helma zal een voorzet maken voor het jaarverslag 2017 en dit afstemmen met Paul en Bernadette. Vaststelling vindt plaats in de cliëntenraad.

8. Rondvraag en sluiting

- Aan de linken onderaan de homepage van de website van Silver zal de cliëntenraad worden toegevoegd.

Helma sluit de vergadering om 21.55 uur met dank voor ieders inbreng.

Tilburg, 5 februari 2018
De Notulant