



SAMENVATTEND VERSLAG VAN DE BIJEENKOMST VAN DE CLIËNTENRAAD VAN SILVER

Datum bijeenkomst: 3 februari 2020

Aanwezig: Peter, Paul (voorzitter), Karin, Bernadette, Rob, Bianca (leden cliëntenraad, hierna: CR)

Bas (namens Silver)

Inge (verslaglegging)

Afwezig: Kimberly, Roebi (leden)

Aziz (Silver)

1. Opening en vaststelling agenda

Paul opent de bijeenkomst en heet iedereen welkom. De afmeldingen worden doorgegeven. De agenda wordt vastgesteld.

2. Bespreekpunten met Bas

Bas sluit aan in de vergadering en wordt geïnformeerd over de plannen van de CR. De CR wil meer toegevoegde waarde krijgen voor de organisatie en gaat daaraan werken.

Met betrekking tot de RvC wordt gesteld dat de CR er voor de Silver-organisatie is en niet voor de RvC. Normaliter zal de CR de RvC alleen benaderen als er iets mis is in de organisatie. CR en RvC kunnen echter wel elkaars gesprekspartners zijn, voor visie en terugblik.

De CR is benieuwd naar de visie van de RvC voor het komend jaar en de mening over het afgelopen jaar. Om die reden besluit de CR dat het zinvol is dat de RvC tweemaal per jaar aansluit bij de RC.

3. Ontwikkelingen bij Silver

- Per 1 april 2020 start een nieuwe stafmedewerkster, een jonge vrouw die Gezondheidswetenschappen heeft gestudeerd. Aziz blijft kwaliteits- en stafmedewerker gericht op de back-office en wordt leidinggevende van de nieuwe stafmedewerkster. Gestart zal worden met enkele concrete taken die binnen een paar maanden afgerond kunnen worden.
- De nieuwe vestiging in Oisterwijk is per deze week beschikbaar en er wordt gestart met enkele cliënten bij bestaande therapeuten.
Bas meldt desgevraagd dat op alle locaties alleen op afspraak wordt gewerkt. Alle locaties zijn grotendeels bezet. Aanmelding verloopt via de website.
- Vorig jaar zijn er 13-14 nieuwe therapeuten aangenomen met veel uren waardoor er echt meer capaciteit beschikbaar is. Voor 2020 wordt ingezet op 20-30 nieuwe therapeuten zodat er fors meer behandelingen kunnen plaatsvinden.
- De vestiging in Zeist opent in mei 2020 en de vestiging in Hoofddorp in 2022. De vestiging in Eindhoven is vorig jaar geopend en loopt goed.
- De CR informeert naar de contacten met GGZ Breburg. Volgens Bas zou GGZ Breburg contact opnemen met Silver maar heeft dit nagelaten. Daarom zal Bas zelf de GGZ Breburg gaan benaderen.

- Vanuit de CR wordt aangegeven dat men wil afstemmen met andere soortgelijke CR-en. Bas heeft in de vorige vergadering Mentaal Beter en Perspectief genoemd en zal in een samenwerkingsoverleg het idee opperen om de CR-en eens met elkaar in contact te brengen.
- Geïnformeerd wordt of de CR een soort van anonieme enquête kan houden onder cliënten die klaar zijn met hun behandeling. Bas geeft aan dat er een CQI wordt afgenomen bij cliënten na afronding van hun behandeling. Die informatie is dus reeds beschikbaar. Als de CR nog specifieke vragen heeft kunnen die wellicht meegenomen worden in de CQI. Afsproken wordt dat Bas de CQI-vragenlijst naar de CR zal sturen zodat deze in de volgende vergadering bekeken kan worden.
- Vervolgens wordt er vanuit de CR geïnformeerd wat er gebeurt met de B.V.'s die worden afgestoten. Deze werkmaatschappijen worden juridisch gefuseerd tot twee faciliterende B.V.

4. Binnengekomen klachten

Aangezien Aziz niet aanwezig is zal Bas hem vragen om het overzicht van klachten schriftelijk te mailen naar de CR.

Overige zaken

- Afsproken wordt dat Rob mogelijke vragen over de jaarrekening en -verslag zal mailen naar Bas en in CC naar Paul.
- De ledenlijst CR zal geactualiseerd worden en voorzien van woonplaats leden en een rooster van aftreden. Karin zal deze actie bespreken met Kimberly.
- Paul zal contact opnemen met de voorzitter RvC over de voordracht van een nieuw lid RvC.
- Kimberly zal het informatiesetje voor nieuwe cliënten doorsturen naar de CR-leden. Dit informatiesetje zal geagendeerd worden voor een volgende vergadering.
- De afspraak wordt gemaakt dat het verslag rechtstreeks aan alle CR-leden zal worden toegezonden die vervolgens binnen twee weken opmerkingen en/of aanvullingen kunnen mailen.
- Er zal voortaan sprake zijn van twee verslagen: een uitgebreid verslag voor de CR en een samenvattend verslag voor de website. Bas en Aziz ontvangen alleen het samenvattende verslag.

5. Verslag bijeenkomst 18 november 2019

Zowel het uitgebreide als samenvattende verslag wordt ongewijzigd vastgesteld.
De actielijst wordt geactualiseerd.

6. Bepalen agenda volgende vergadering

Onderwerpen voor de volgende CR-vergadering zijn: Het verhaal van een medewerker - jaarverslag CR - CQI - website Silver/folder CR - informatiesetje nieuwe cliënten.

7. Rondvraag en sluiting

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

De volgende vergadering vindt plaats op 16 maart 2020 om 19.30 uur **in Rotterdam**.

Het adres wordt vermeld in de uitnodiging.

Er volgt nog een nieuwe datumprikker voor het etentje met de CR.

Paul bedankt iedereen voor de inbreng en sluit de vergadering om 22.10 uur.

Tilburg, 3 februari 2020

www.notulant.nl